



CIRCUITO DE LAS ESTRELLAS

MEJORES BARBERÍAS DE ESPAÑA



BASES 2025

¿QUÉ SE VALORA?

Nuestra auditoría y valoración global para conseguir de una a cinco estrellas se basa en tres partes:

- CLIENTE MISTERIOSO PRESENCIAL
- EXAMEN DE GESTIÓN DE NEGOCIO
- REUNIÓN CON SOYBARBUDO

Valoraremos la experiencia global del cliente con el cliente misterioso poniendo a prueba el día a día que recibe un cliente en tu barbería. Esta valoración se completa con la reunión personalizada y tu puntuación como gestor de tu negocio.

*“Queremos que te valores,
queremos que te valoren”*



CLIENTE MISTERIOSO PRESENCIAL

Valoración presencial de un cliente misterioso en la barbería.



¿Qué se puntúa?

Probablemente todos los puntos que el cliente más exigente valora desde una visión crítica con una experiencia global como cualquier otro cliente en vuestro día a día del salón.

Aspectos como puntualidad, acogida, facilidad en la reserva, limpieza, orden, diseño...

El cliente misterioso no avisa y puede hacer el examen/ visita presencial desde el mismo momento en el que la barbería se inscribe al circuito de las estrellas.



EXAMEN DE GESTIÓN DE NEGOCIO



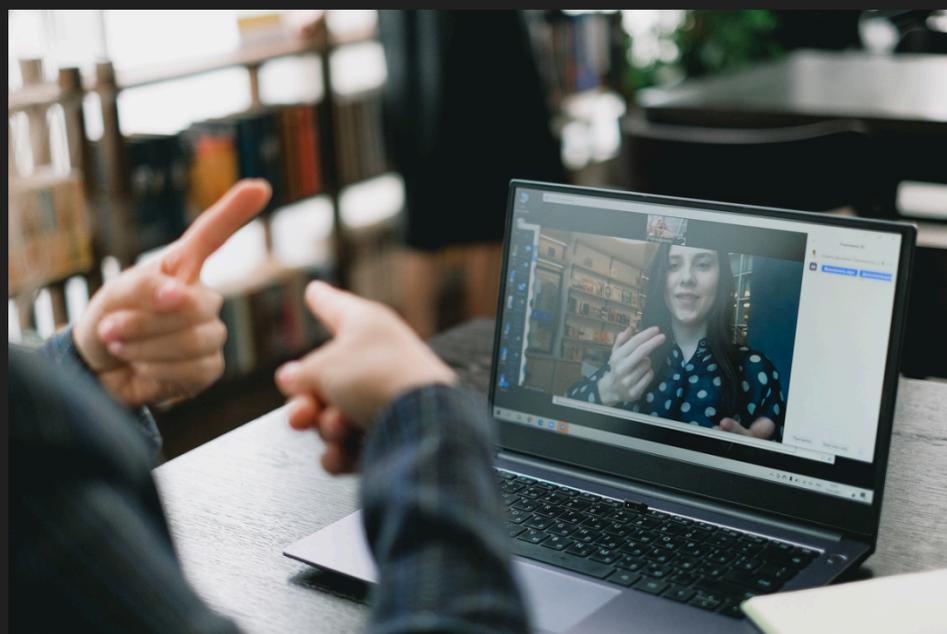
"No es suficiente con solo saber cortar muy bien"

Todo lo que un cliente no podrá ver en un servicio también se valora. Es necesario completar un examen de gestión con los siguientes bloques fundamentales para analizar el negocio: **Atención al cliente, Marketing, Gestión y Desarrollo.**

Esta prueba se enviará una vez el salón se inscriba en el circuito de las estrellas SOYBARBUDO.

REUNIÓN PERSONALIZADA

La tercera parte de la auditoría de calidad, una **reunión personalizada con el gestor del salón, diseñada para explorar en profundidad tu marca y proyecto. Durante aproximadamente 15 minutos**, nuestro equipo de SOYBARBUDO se dedicará a comprender tu marca más a fondo y objetivos, ofreciendo un espacio donde puedas compartir tus ideas y mostrarnos vuestros mejores puntos como negocio.



Esta breve pero valiosa sesión está pensada para establecer una conexión directa contigo, permitiendo que podamos trabajar juntos de manera más efectiva hacia el éxito de tu valoración final y **conseguir el máximo número de estrellas.**





CIRCUITO DE LAS ESTRELLAS

MEJORES BARBERÍAS DE ESPAÑA



GRACIAS POR TU TIEMPO

www.SOYBARBUDO.com